

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.01.2022



PRÄAMBEL

Sandra Marzec – Coaching & Training ist ein einzelunternehmerisches Kleingewerbe, das systemisch-integratives Coaching und systemisches Training anbietet. Meine Mission ist es, Menschen in Findungs-, Veränderungs- und Umbruchprozessen sowie in ihrer persönlichen Entwicklung zu begleiten und sie dabei zu unterstützen, in ihre ganze Kraft zu kommen, ihr authentisches Selbst zu entfalten und zu leben sowie Ihre beruflichen und privaten Lebenskontexte frei zu gestalten. Meine Angebote richten sich an Menschen, die bereit und willens sind, Vertrauen & Zeit zu investieren, Verantwortung für sich selbst & die eigenen Handlungen sowie deren Folgen zu übernehmen und zudem neue Sichtweisen & Verhaltensmöglichkeiten auszuprobieren.

Für alle Angebote gelten die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), soweit nicht schriftlich anderes vereinbart wurde. Durch die getätigte Buchung eines Coaching bzw. die Anmeldung zu einem Seminar erkennt der/die TeilnehmerIn die geltenden AGB in vollem Umfang an. Es gilt die jeweils zum gebuchten Termin veröffentlichte Fassung auf der Website www.sandramarzec.com

VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. Vertragsschluss

1.1 Coaching

Coaching findet pferdegestützt oder naturbasiert oder online statt. Für diese Einheiten werden individuelle Vereinbarungen in einem vorangegangenen Infogespräch getroffen, die Bestandteil des Coaching-Vertrages werden. Inhalt des Infogesprächs sind der Umfang des Coachings, Regeln für den Umgang miteinander sowie etwaige weitere Absprachen zu Vorgehen und Ausmaß der Zusammenarbeit.

Ein Termin für ein Info- bzw. Erstgespräch kann per Telefon, E-Mail oder über das Kontaktformular vereinbart werden, siehe: www.sandramarzec.com/kontakt. Das Kennenlerngespräch findet telefonisch/ via Zoom/ Video Call statt, dauert ca. 30 Minuten und ist kostenfrei wie unverbindlich.

Die Einigung über die Zusammenarbeit wird dadurch besiegelt, dass der/die KlientIn per E-Mail an info@sandramarzec.com oder postalisch den vollständigen Namen, Anschrift sowie Kontaktdaten für spätere Abstimmungen und die Rechnungslegung übermittelt.

1.2 Workshops, Seminare & Lern-Events (Training)

Trainingsinhalte werden im Vorfeld auf der Website unter www.sandramarzec.com/workshops-seminare-events ausgeführt. Fragen dazu sind im Vorfeld (fern-)mündlich zu klären. Die Anmeldung kann nur mit dem entsprechenden Anmeldeformular und schriftlich erfolgen. Dazu Anmeldeformular auf der Website herunterladen oder per Mail anfordern. Die Rücksendung kann per E-Mail oder Post als Original, Foto oder Scan erfolgen (siehe www.sandramarzec.com/kontakt). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

Eine schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Eine Anzahlung von 20 Prozent des Seminarpreises ist unter Angabe des Seminarartikels, Vor- und Name sowie Datum auf dieses Konto einzuzahlen: Deutsche Kreditbank Berlin
Inh.: Sandra Marzec | IBAN: DE40 1203 0000 1006 3843 07

Mit Geldeingang gilt der Platz verbindlich gebucht. Der Vertrag wird unter der aufschiebenden Bedingung geschlossen, dass zum Zeitpunkt der Anmeldung ausreichend Plätze zur Verfügung stehen. Die finale Platzzusage erfolgt daher nur per E-Mail.

2. Leistungsort

2.1 Coaching

Natur Coaching findet draußen in der Natur im Raum Werder H., Potsdam, Berlin oder Umkreis zu allen Jahreszeiten und Wetterbedingungen, die keine Gefahr für die Leib und Leben darstellen, statt. Pferdegestütztes Coaching findet auf der Anlage des Biohof zum Mühlenberg, Schenkenberger Straße 24, 14797 Kloster Lehnin OT Trechwitz statt. Alternativ kann das Coaching auch Online (Zoom/Call) stattfinden, hier ist der Leistungsort der Sitz der Anbieterin. Coaching Einheiten können auf Kundenwunsch in angemieteten Räumen oder in gestellten Räumlichkeiten der KlientInnen durchgeführt werden.

2.2. Training

Trainings finden auf der Anlage des Biohof zum Mühlenberg, Schenkenberger Straße 24, 14797 Kloster Lehnin OT Trechwitz,

auch online und ggf. in angemieteten Räumlichkeiten statt. Im Falle eines Online-Training ist der Leistungsort der Sitz der Anbieterin.

3. Honorar & Abrechnung

3.1 Mehrwertsteuerfreie Preise

Alle angegebenen Preise enthalten gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer und werden deshalb auch ohne ausgewiesen.

3.2 Coaching

Die Höhe der Vergütung für Coaching Einheiten wird individuell festgelegt und richtet sich nach dem Umfang der gebuchten Coaching Leistung. Das Honorar wird grundsätzlich in einer Zahlung in Höhe des vollen Betrages beglichen. Rechnungen über Coaching Leistungen werden bei Paketangeboten im Vorfeld gestellt, bei Einzelbuchungen im Nachgang. Zahlungsziel und Bankverbindung sind auf der Rechnung ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung per Überweisung auf das Konto der Anbieterin: Deutsche Kreditbank Berlin | Inh.: Sandra Marzec
IBAN: DE40 1203 0000 1006 3843 07

Die auf der Webseite der Anbieterin veröffentlichten Preise beziehen sich auf Coaching, das outdoor stattfindet. Ist ein Indoor Coaching gewünscht, mietet die Anbieterin, sofern von KlientInnen keine eigenen Räume gestellt werden, einen geeigneten Raum an. Hierfür fallen zusätzliche Raumkosten (ca. € 25,-/ 60 min) und ggf. Fahrtkosten (ab >10 km, € 0,40 / km) an.

Die angegebenen Preise haben einen Zeitbezug, der auf der Webseite der Anbieterin veröffentlicht ist. Bei einer kundenseitig gewünschten Zeitüberschreitung von mehr als 15 min, die immer auch der Zustimmung durch die Anbieterin bedarf, erfolgt die Abrechnung der Mehrzeit viertelstundengenau zu € 25,-/ 15 min.

In Ausnahmefällen kann die Vergütung für Coaching-Pakete in Raten gezahlt werden. Dies ist vorab zu verhandeln. Die Zahlungsbedingungen sind dann dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Eine Ratenzahlung kann auch individuell vereinbart werden.

3.3 Training

Die Höhe der Teilnahmegebühr ist den jeweiligen Angeboten zu entnehmen. Die Teilnahme ist in der Regel kostenpflichtig. Die Preise sind auf der Homepage veröffentlicht.

Die Rechnung folgt ca. 3-4 Wochen vor dem Training. Die nach erfolgter Anzahlung verbleibende Seminargebühr ist dann binnen 7 Werktagen zu überweisen.

Kundenbeauftragte Veranstaltungen werden separat vertraglich geregelt. Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung per Überweisung auf das Konto der Anbieterin. Zahlungsziel und Bankverbindung sind auf der Rechnung ausgewiesen.

4. Rabatte

Ausgewiesene Rabatte richten sich nach den jeweiligen Angeboten. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Gewährung eines Rabattes ist die abgeschlossene Übermittlung der persönlichen Daten (Coaching) bzw. des Anmeldeformulars (Training) an die Anbieterin. Die Kombination mehrerer Rabatte ist nicht möglich.

5. Rücktritt / Stornierung seitens der LeistungsempfängerIn

5.1 Rücktritt von Coaching

Sollten KlientInnen einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, ist dies unverzüglich, mind. aber 24 Stunden vorher der Anbieterin anzuzeigen. Termine können innerhalb von 30 Tagen grundsätzlich kostenfrei umgebucht werden. Eine Terminstornierung zu einem späteren Zeitpunkt als 24 Stunden vorab berechtigt die Anbieterin dazu, den Termin auch ohne Inanspruchnahme mit einem Ausfallhonorar in Höhe von 75 Prozent in Rechnung zu stellen. Ein vertragliches Rücktrittsrecht besteht im Falle von Coaching Paketen auch noch nach dem ersten Coaching Termin. Der Rücktritt ist unverzüglich nach dem zuletzt erbrachten Coaching-Termin gegenüber der Anbieterin zu erklären. Ein verspätet erklärter Rücktritt ist unwirksam. Die Vergütung wird bis auf die Vergütung für die bis dahin bereits empfangene Leistung (erbrachte Coaching-Termine) zurückgewährt.

5.2. Rücktritt von Training

Es besteht ein Rücktrittsrecht für Trainingsmaßnahmen. Eine Stornierung muss in schriftlicher Form (E-Mail, postalisch) erfolgen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.01.2022

Sagt ein/e TeilnehmerIn vor Kursbeginn ab und kann dieser Platz nicht durch eine persönliche Vertretung oder einer Person von der Warteliste (sofern vorhanden) besetzt werden, entstehen folgende Stornogeühren:

- Bei Absage nach schriftlicher Anmeldung wird die Anzahlung von 20% nicht erstattet.
- 30 - 22 Kalendertage vor Kursbeginn: 25 % der Kursgebühr
- 21 - 15 Kalendertage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr
- 14 - 6 Kalendertage vor Kursbeginn: 75 % der Kursgebühr
- Danach 100% der Kursgebühr

Es zählt der Tag des Eingangs der schriftlichen Absage.

Nimmt ein/e TeilnehmerIn die gebuchte Leistung oder einen Teil davon von sich aus nicht / nicht vollständig in Anspruch, besteht kein Erstattungsanspruch.

6. Rücktritt / Änderung von Terminen seitens der Anbieterin

Die Anbieterin behält sich einen Rücktritt vom Vertrag vor einem vereinbarten Termin jeder Art vor, wenn sich für die Durchführung eines Termins wesentliche Bedingungen, z.B. Krankheit oder andere wichtige Gründe, geändert haben oder im Falle von Veranstaltungen die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden konnte.

Die Terminabsage bzw. -änderung wird durch die Anbieterin unverzüglich bekannt gegeben. Der versäumte Termin wird, sofern terminlich und sachlich möglich, neu geplant. Ist dies nicht möglich

- a) Coaching: wird die ggf. vorab empfangene Vergütung für die nicht mehr erbringbare Leistung zurückgewährt
- b) Training: erfolgt eine Erstattung in Höhe der geleisteten Anzahlung bzw. Seminargebühr

Weitere Ansprüche, z.B. Fahrtkosten, insb. Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

7. Ausschluss von KlientInnen bzw. TeilnehmerInnen

Um die wertekonforme Durchführung des Coachings bzw. die Erreichung eines Trainingszieles zu gewährleisten, behält sich bei untragbaren Verstößen die Anbieterin das Recht vor, Personen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme an einem Coaching bzw. einer Trainingsmaßnahme auszuschließen.

8. Vertraulichkeit

Die Anbieterin bietet den KlientInnen und TeilnehmerInnen einen geschützten Rahmen. Die Anbieterin verpflichtet sich, über alle im Rahmen eines Coachings, Training und ihr darüber hinaus bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten und Informationen auch nach Beendigung des jeweiligen Vertragsverhältnisses Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt jedoch nicht für solche Informationen, hinsichtlich derer die Anbieterin beweisen kann,

1. dass die Information zum Zeitpunkt der Weitergabe öffentlich bekannt ist und dieser Umstand nicht auf ein Fehlverhalten der Anbieterin zurück zu führen ist
2. zur Kenntnis der Anbieterin auf anderen Wegen als durch den/die TeilnehmerIn gelangten, ohne dass eine gegenüber dem/der TeilnehmerIn unmittelbar oder mittelbar bestehende Pflicht zur Vertraulichkeit verletzt wurde und ein Recht zur Weitergabe dieser Information bestand
3. die Anbieterin aufgrund Rechtsvorschrift oder behördlicher Anordnung zur Weitergabe verpflichtet ist, sofern sie zuvor den/die TeilnehmerIn über die beabsichtigte Weitergabe informiert hat und die nach Gesetz vorgesehenen und angemessenen Vorkehrungen getroffen hat, um den Umfang der Weitergabe so gering wie möglich zu halten.

Für den Trainingskontext gilt: TeilnehmerInnen behandeln die besprochenen Themen im Zusammenhang mit den Namen der anderen TeilnehmerInnen vertraulich. Die Weitergabe von Informationen an Dritte sowie die Veröffentlichung von Themen im Zusammenhang mit Namen der TeilnehmerInnen ist ausdrücklich untersagt und führt zum Ausschluss von dieser und allen zukünftigen Trainingsmaßnahme/n.

9. Haftung für Schäden in angemieteten Räumen

Die KlientInnen bzw. TeilnehmerInnen haften für Schäden, die sie an den zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten bzw. Materialien vor, während und nach einem Coaching bzw. einer Trainingsmaßnahme verursacht haben, in vollem Umfang selbst.

Die Teilnahme an allen Leistungen der Anbieterin erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr. Jede/r entscheidet eigenverantwortlich über seine/ ihre bestehenden Möglichkeiten hinsichtlich der Durchführung von Interventionen, Übungen, Lektionen u.a.

10. Haftung der Anbieterin

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung gibt es nicht. Eine Haftung ist ausgeschlossen. Ansprüche der KlientInnen bzw. TeilnehmerInnen auf Schadensersatz hieraus sind ausgeschlossen.

Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der KlientInnen bzw. TeilnehmerInnen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Anbieterin, ihrer gesetzlichen VertreterInnen oder ErfüllungshelfInnen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Anbieterin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen wurde.

11. Besonderer Haftungsausschluss

Bei allen Interventionen in der Natur oder Interaktionen mit Pferden ist die Anbieterin anwesend. Die Anbieterin hat das Recht, eine Übung in der Natur bzw. mit dem Pferd jederzeit abubrechen. Dies dient zum Schutz und soll Gefahren vorbeugen. Anweisungen der Anbieterin ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstöße gegen Sicherheitsbestimmungen können KlientInnen bzw. TeilnehmerInnen vom Coaching bzw. von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Die Vergütung wird in diesem Fall nicht erstattet.

Die im pferdegestützten Coaching und Training verwendeten Pferde sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit diversen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer, da Pferde von Natur aus Fluchttiere sind und jederzeit ein entsprechendes Verhalten an den Tag legen können. Mit der Buchung der Leistung bestätigt der/die TeilnehmerIn, dass er/sie sich dieses Restrisikos bewusst ist und während der Coaching- und Trainingseinheiten die Verantwortung für sich selbst trägt. Eine Haftung des Veranstalters ist in Bezug auf „sonstige Schäden“ (die nicht aus der Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren) auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Honorars der gebuchten Maßnahme begrenzt.

Mit der Buchung der Leistung verpflichtet sich der/die TeilnehmerIn außerdem, den betretenen Naturraum bzw. die beteiligten Pferde respektvoll zu behandeln. Dazu gehört Müllvermeidung, Ruhe und Besonnenheit, die allgemeine Unversehrtheit von Natur und Tieren sowie die unbedingte Vermeidung sonstiger gegen die Natur oder Pferde gerichteter Handlungen. Zudem ist das Füttern der Pferde ausdrücklich untersagt. Verstöße führen zum Ausschluss.

12. Pflichten der/des KlientIn bzw. TeilnehmerIn

Mit der Buchung bzw. Anmeldung erklären die KlientInnen bzw. TeilnehmerInnen einen stabilen physischen und psychischen Gesundheitszustand sowie die Übernahme der vollen Verantwortung für sich und ihre Handlungen in und außerhalb des Coachings bzw. der Trainingsmaßnahme (Selbstverantwortlichkeit & Selbstfürsorge). Die Inhalte und Anregungen der Anbieterin sind Vorschläge, die nach eigener Entscheidung freiwillig konsumiert und befolgt werden. Die Anbieterin übernimmt eine Haftung nur im Rahmen der unter Punkt 10 angeführten Bedingungen.

Für die praktischen Übungen und Interventionen in der Natur bzw. mit den Pferden sind bequeme Freizeitkleidung, feste Schuhe und je nach Jahreszeit und Witterung angepasste Outdoor-Bekleidung zu tragen. In der Arbeit mit Pferden wird das Tragen von Handschuhen sowie eines Reit- bzw. Fahrradhelmes empfohlen.

Weitere Auflagen, z.B. Corona Regeln, sind zu beachten und einzuhalten. Vom Mitbringen von Tieren, z.B. Hund, ist abzugehen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.01.2022



SANDRA MARZEC

Coaching & Training

13. Urheberrecht

Alle Coaching- und Trainingsmaterialien, Handouts, Schaubilder, Fotos der Homepage und der Flyer, Texte, das Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von Sandra Marzec – Coaching & Training und dürfen ohne Genehmigung nicht vervielfältigt, vermietet, verbreitet oder gewerblich verwendet werden.

14. Datenschutz

Die Anbieterin ist verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Die erhobenen, personenbezogenen Daten werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden von Seiten der Anbieterin für das Nachvollziehen der durchgeführten Coaching Prozesse und Trainingsmaßnahmen sowie im Rahmen der allgemeinen Buchhaltungspflicht 10 Jahre lang gespeichert und / oder in einem abschließbaren Schrank / Archiv sicher aufbewahrt. Details: www.sandramarzec.com/datenschutz

15. Schlussbestimmungen

Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar ist oder wird, so bleiben die anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung weiterhin wirksam. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gilt automatisch als durch eine solche wirksame oder durchführbare Bestimmung ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung für beide Seiten bestmöglich verwirklicht.

Änderungen und/oder Ergänzungen zu diesem Vertrag durch individuelle Vertragsabreden sind formlos wirksam. Im Übrigen bedürfen Vertragsänderungen sowie -ergänzungen der Schriftform. Derjenige, der sich auf eine nicht der schriftlichen Form entsprechenden Nebenabrede beruft, trägt die Beweislast.

Gerichtsstand ist Werder (Havel).

Stand: 01.01.2022